

eRoom

TV 

Upgrade your guest **experience**



Hiperpersonaliza la experiencia
de tus huéspedes a través de la IPTV

**Ofrece +1000 canales adaptados a sus gustos mientras
aumentas la rentabilidad de tu negocio**

El mejor entretenimiento para tus huéspedes a través de la TV

Con eRoom iTV tus huéspedes tendrán acceso a más de 1000 canales organizados por idioma, género y demás variables que puedes hiperpersonalizar de acuerdo a las preferencias de tus huéspedes.

Además, podrás compartir en tiempo real las principales novedades, promociones y ofertas de tu negocio a través de **"Hotel Channel"** y así aumentar su probabilidad de compra.

Ofrece una experiencia hiperpersonalizada para cada huésped

Gracias a los **Canales de Comunicación** de eRoom Suite podrás conocer los gustos y preferencias de tus huéspedes mientras estos disfrutan de la TV en tu hotel. De esta manera podrás ofrecer los productos y servicios que necesitan en el momento más oportuno de su estancia.

Aprovecha todo lo que **eRoom TV** ofrece para tu negocio y garantiza un servicio personalizado para tu cliente así como un mayor conocimiento de sus gustos y preferencias.



eRoom TV es la herramienta ideal para impulsar experiencias en tu hotel y aumentar su rentabilidad a través de la TV



Necesidades del hotel

- Aumentar la rentabilidad del negocio realizando mejores inversiones
- Mejorar la experiencia del huésped al momento de usar la TV
- Aumentar el conocimiento del huésped
- Aumentar la probabilidad de compra del huésped al mejorar la segmentación de campañas de marketing



Necesidades del huésped

- Mejora su experiencia en el hotel
- Autonomía y personalización de sus experiencias en el hotel
- Aumento del Engagement
- Amplio abanico de contenidos disponibles para ver en la TV sin coste alguno



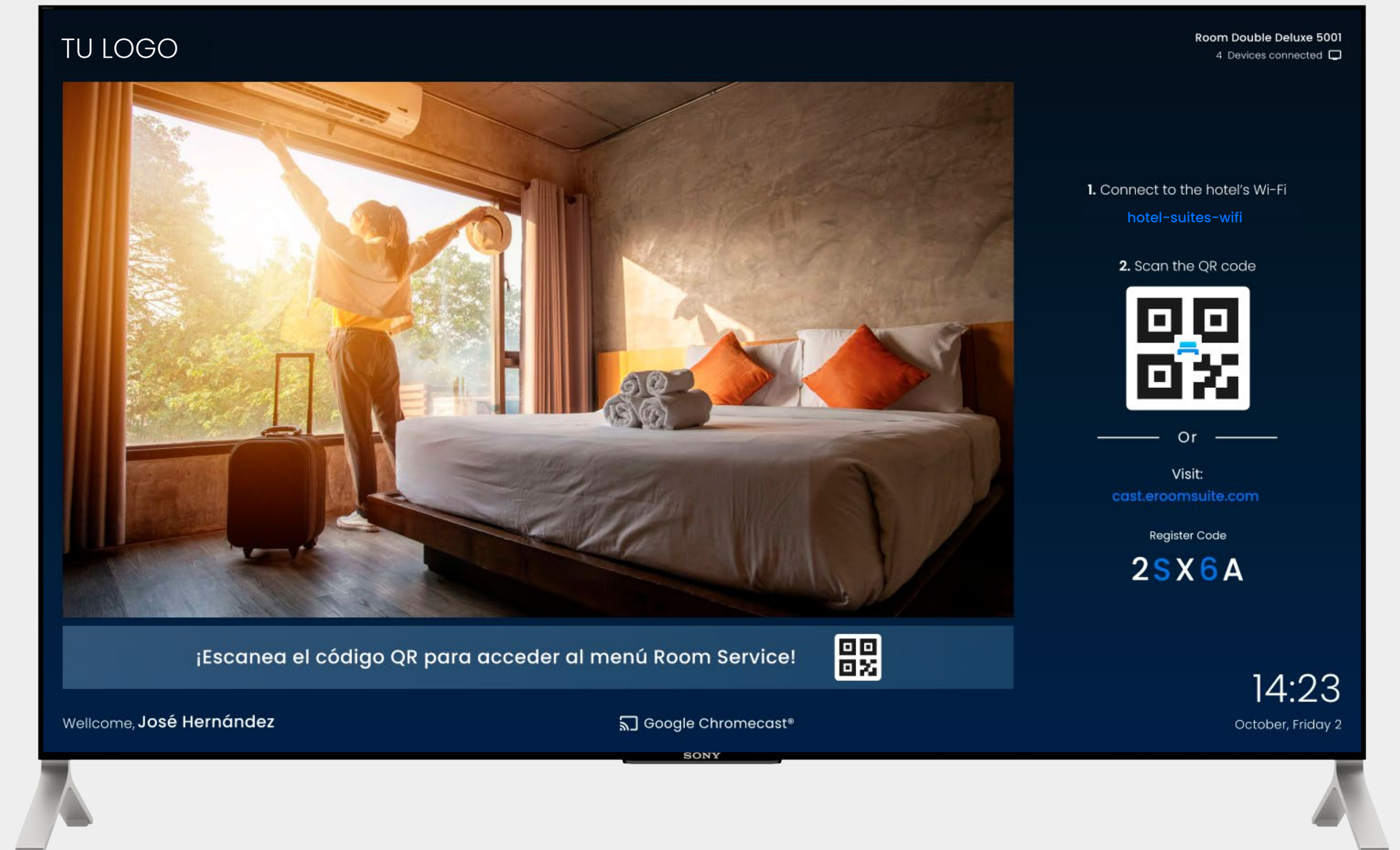
Soluciones eRoom TV

- Sistema On Cloud (SaaS)
- El contenido más variado y completo ideal para huéspedes en la TV del hotel
- Hiperpersonalización de experiencias en tu hotel
- Aumento de las ventas a través de publicidad segmentada y programable en cada TV o grupos de TVs
- Integración con el resto de soluciones de eRoom Suite

Te ofrecemos una combinación ganadora para impulsar al máximo la experiencia de tu huésped a través de la TV

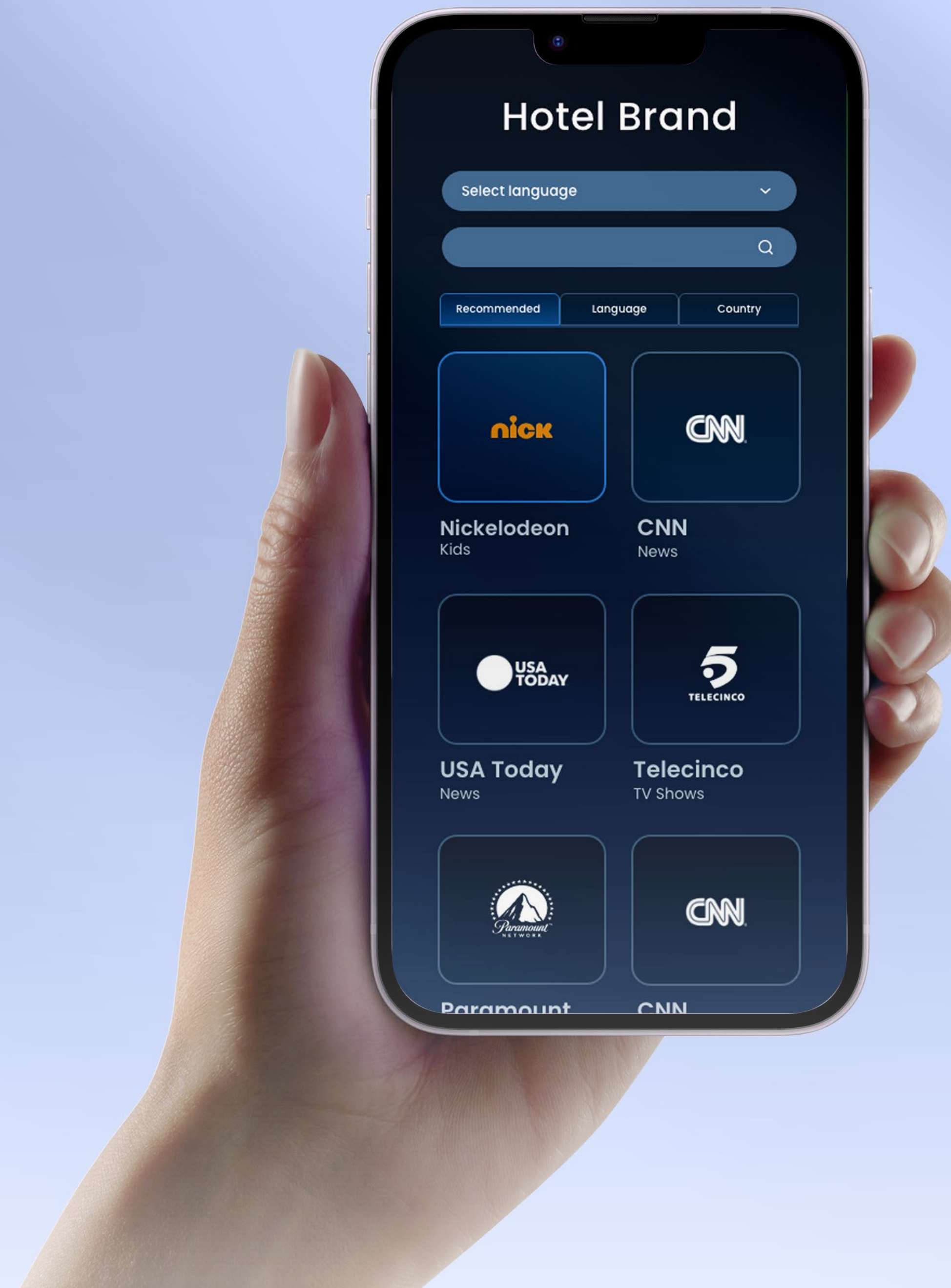
Lleva el poder de eRoom TV & eRoom Cast a tu establecimiento y obtén increíbles beneficios:

- Nuevos puntos de contacto con tu cliente.
- Impulso de productos y servicios de terceros directamente en las TVs del hotel.
- Promueve las actividades y novedades de tu negocio en el "Hotel Channel".
- Desde el módulo admin, programa las publicidades, segmenta los públicos y elige los horarios de transmisión deseados gracias a su integración nativa con eRoom CRM.
- Crea experiencias hiperpersonalizadas para tus huéspedes e incrementa las ventas cross-selling y upselling de tu hotel.



Ofrece a tu huésped la mejor forma de entretenimiento en tu hotel

- › Organiza los canales por idioma, país o recomendaciones
- › Ofrece más de 1000 opciones al huésped promoviendo la cultura y entretenimiento de múltiples regiones
- › Garantiza una experiencia cómoda, divertida e hiperpersonalizada de ver la TV en tu hotel
- › Ofrece información de valor al huésped mientras la pantalla está en Modo Ambiente



¿Por qué elegir eRoom TV?

Estadísticas

- Analiza tendencias de consumo de TV
- Conoce las preferencias y gustos de tus huéspedes
- Realiza el tracking de las conversiones de los anuncios

Rentabilidad

- Impulsa los productos y servicios de tu negocio en las TVs del hotel
- Monetiza el servicio ofreciendo publicidad de terceros en las Tvs del hotel
- Promueve las actividades y novedades de tu negocio en el "Hotel Channel"
- Desde el módulo admin, programa las publicidades, segmenta los públicos y elige los horarios de transmisión deseados gracias a su integración nativa con eRoom CRM

Lovebrand

- Crea experiencias hiperpersonalizadas para tus huéspedes a través de la TV y ofréceles una estancia única con más de 1000 opciones de entretenimiento a su alcance
- Impulsa relaciones duraderas entre tus huéspedes y tu marca hotelera para generar fidelización y preferencia absoluta con tu marca

eRoom
TV



eRoom
SUITE

eRoomSUITE

Herramientas para el huésped

BUTLER

Autonomía para tu huésped

CAST

Tu propio contenido en la tv de tu establecimiento

TV

Disfruta +1000 canales adaptados a tus gustos y preferencias sin costo adicional

HOTSPOT

Gestiona la red wifi de tu hotel y conoce a tu cliente de acuerdo a sus usos y costumbres

BE+

Procesa las reservas de tu hotel directamente desde tu web

SIGNAGE

Impacta con mensajes publicitarios en pantallas digitales

WEB

Páginas web adaptadas a las necesidades y requerimientos de tu negocio

CHAT

Comunicación personalizada con tu huésped

Herramientas para el hotelero

DAM

Gestiona tu universo de contenidos en un solo lugar

ASSISTANT

Automatiza el ahorro en el consumo de suministros

ERESTAURANT

Administra las funciones de tu restaurante adaptado a las nuevas necesidades

ERP

Sistema contable y administrativo para todo tipo de empresas

CRM

Centraliza los datos de tus clientes y mejora la experiencia de usuario

HUB

Una plataforma de integración abierta para el sector hotelero

PMS

Automatiza las funciones y servicios de tu hotel en un solo lugar

BI

Gráficos y reportes avanzados para optimizar las estrategias de tu hotel

Cómo se integra eRoom Suite con los sistemas de gestión de tu establecimiento





eRoom Suite es un conjunto de soluciones tecnológicas creadas by Jacidi, un equipo de profesionales con más de 30 años de experiencia en la industria del Hospitality.

Nuestra trayectoria dentro del mercado nos ha permitido desarrollar sistemas y estrategias eficaces que buscan mejorar las actividades de gestión diarias e impulsar el customer experience de los huéspedes al siguiente nivel.

Proveemos al sector hotelero un universo de soluciones innovadoras completamente integradas en las áreas de tecnología, conectividad, interactividad y entretenimiento.

PMS 

CRM 

ERP 

DAM 

BE+ 

BUTLER 

HOTSPOT 

CAST 

TV 

SIGNAGE 

CHAT 

WEB 

ASSISTANT 

ERESTAURANT 

BI 

HUB 

Con eRoom Suite, tu hotel se convierte en la mejor opción para tus huéspedes

#UpgradeYourGuestExperience



Upgrade your guest **experience**

Revolucionamos la manera de
impulsar experiencias en tu hotel con
herramientas creadas con **ADN hotelero**

Av. Mare de Deu de Bellvitge - 3, 08907
L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona, España

+34 93 737 21 20
info@eroomsuite.com



LEADING **OUTSTANDING** IDEAS

info@jacidi.com • jacidi.com