

# eRoom

CRM 

---

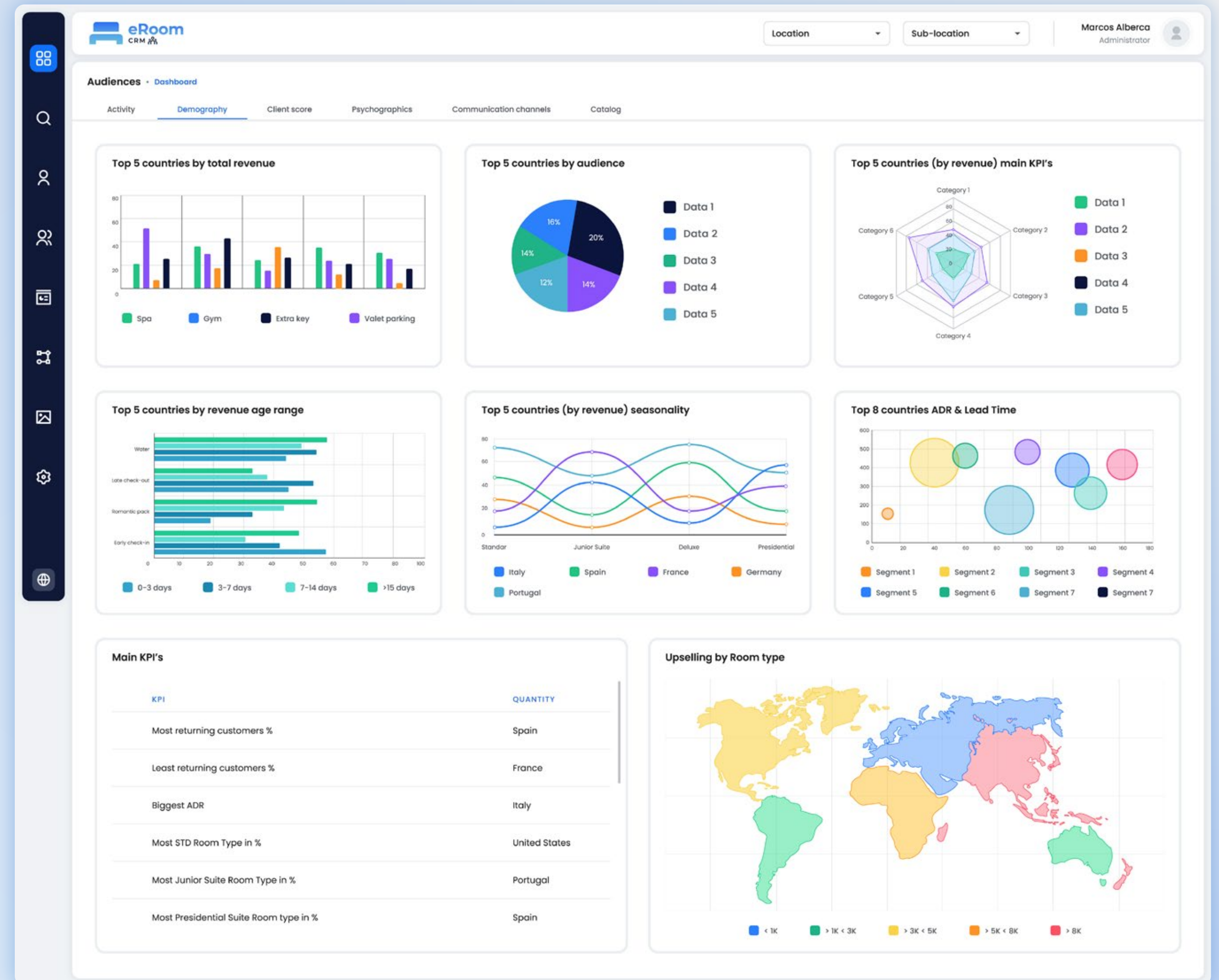
**Upgrade** your guest **experience**

# Conoce a tu huésped, comunícate con él y optimiza su experiencia en tu hotel

Crea journeys específicos para cada segmento de clientes

Gestiona campañas de alto valor para los clientes

Centraliza el conocimiento de tu cliente para crear valor en su experiencia así como en el revenue de tu negocio



**Evoluciona tu empresa de un modelo transaccional a un negocio inspiracional**

## Impulsa tu negocio con el CRM más potente del mercado



### Necesidades del hotel

- Conocer de manera efectiva a mi cliente
- Personalizar la comunicación con mis clientes
- Retorno de la inversión en publicidad con bajo ROI
- Mejorar su cross-selling
- Incrementar los puntos de contacto con mi cliente generando valor en cada interacción
- Mejorar los ingresos por other revenue
- Encontrar los clientes que generan más valor a mi hotel
- Automatizar comunicación con mi cliente



### Necesidades del huésped

- Necesidad de recibir contenido de calidad para él
- Sentirse como en casa
- Tener la interacción humana imprescindible según sus gustos
- Sentimiento de privacidad y seguridad sanitaria
- Tener una bonita experiencia que contar a sus conocidos

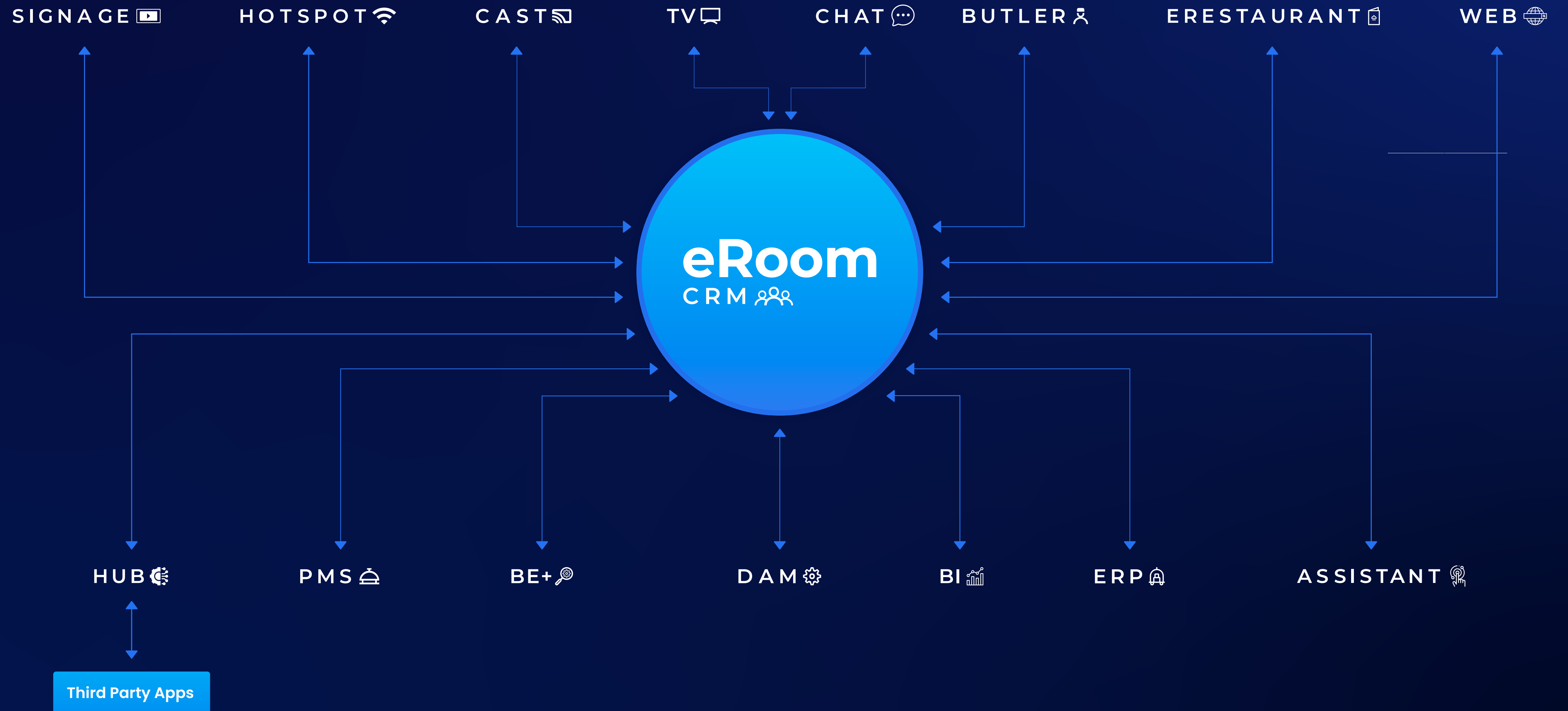


### Soluciones eRoom CRM

- **Centraliza el conocimiento del cliente a través de la ficha del cliente**
- **Facilita la segmentación óptima de los clientes para personalizar la comunicación a través del módulo de Segmentación**
- **Automatiza y personaliza la comunicación con cada cliente con Journey Builder**
- **Módulo de dashboards para analizar datos de valor para racionalizar decisiones del cliente**
- **Genera contenido de valor para cada cliente a través del módulo de Campañas**

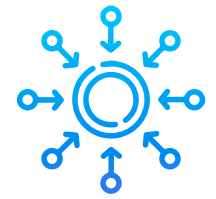
Logra el conocimiento imbatible de tu cliente

Canales de comunicación eRoom SUITE





# Centraliza el conocimiento de tu cliente



Agrupar todas las fuentes de información y conocimiento del cliente en la ficha de cada uno de ellos



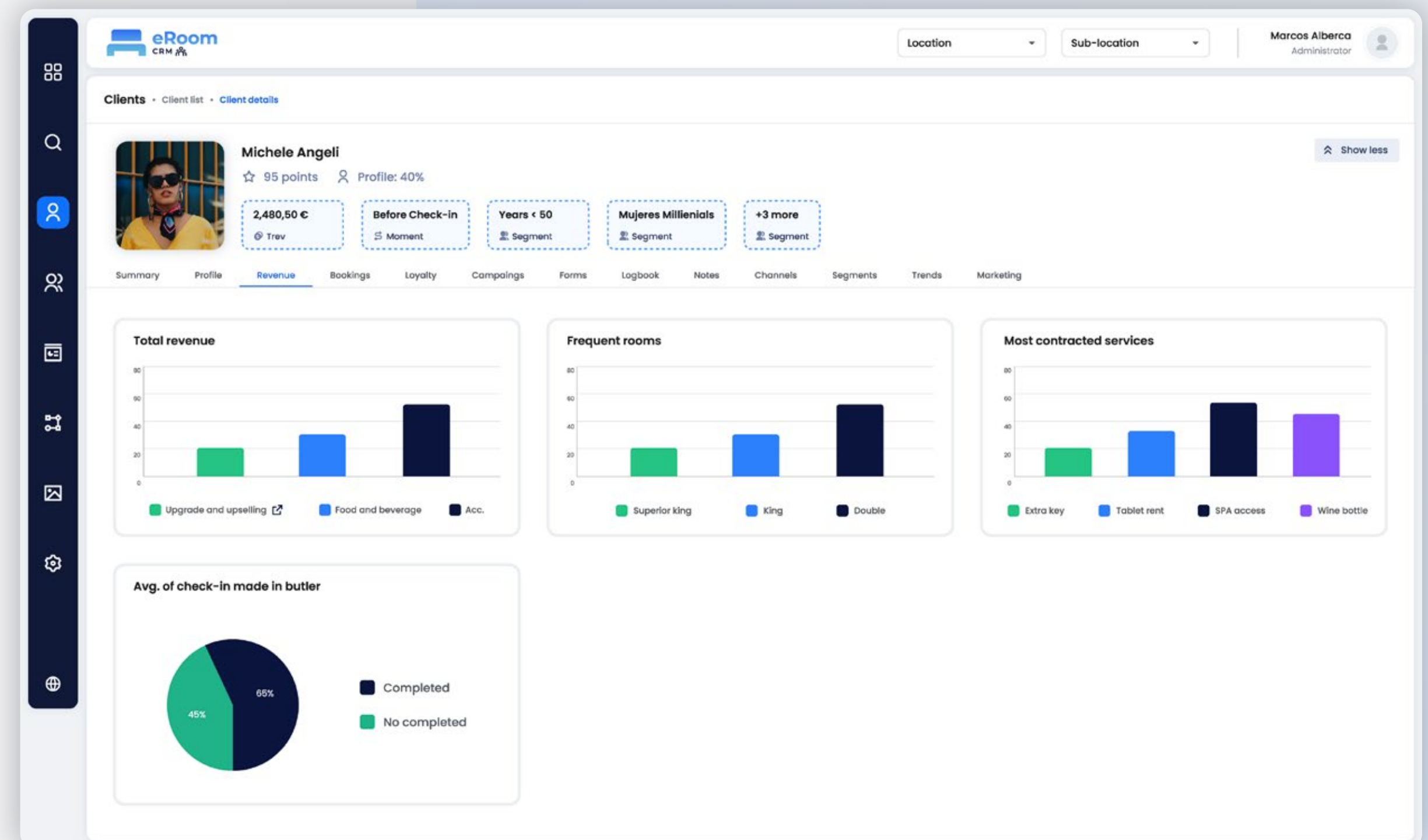
Obtén gráficos de valor para cada cliente



Revisa el valor de tus clientes en función de los parámetros de tu empresa



Logbook de actividad de tu cliente en todos los canales



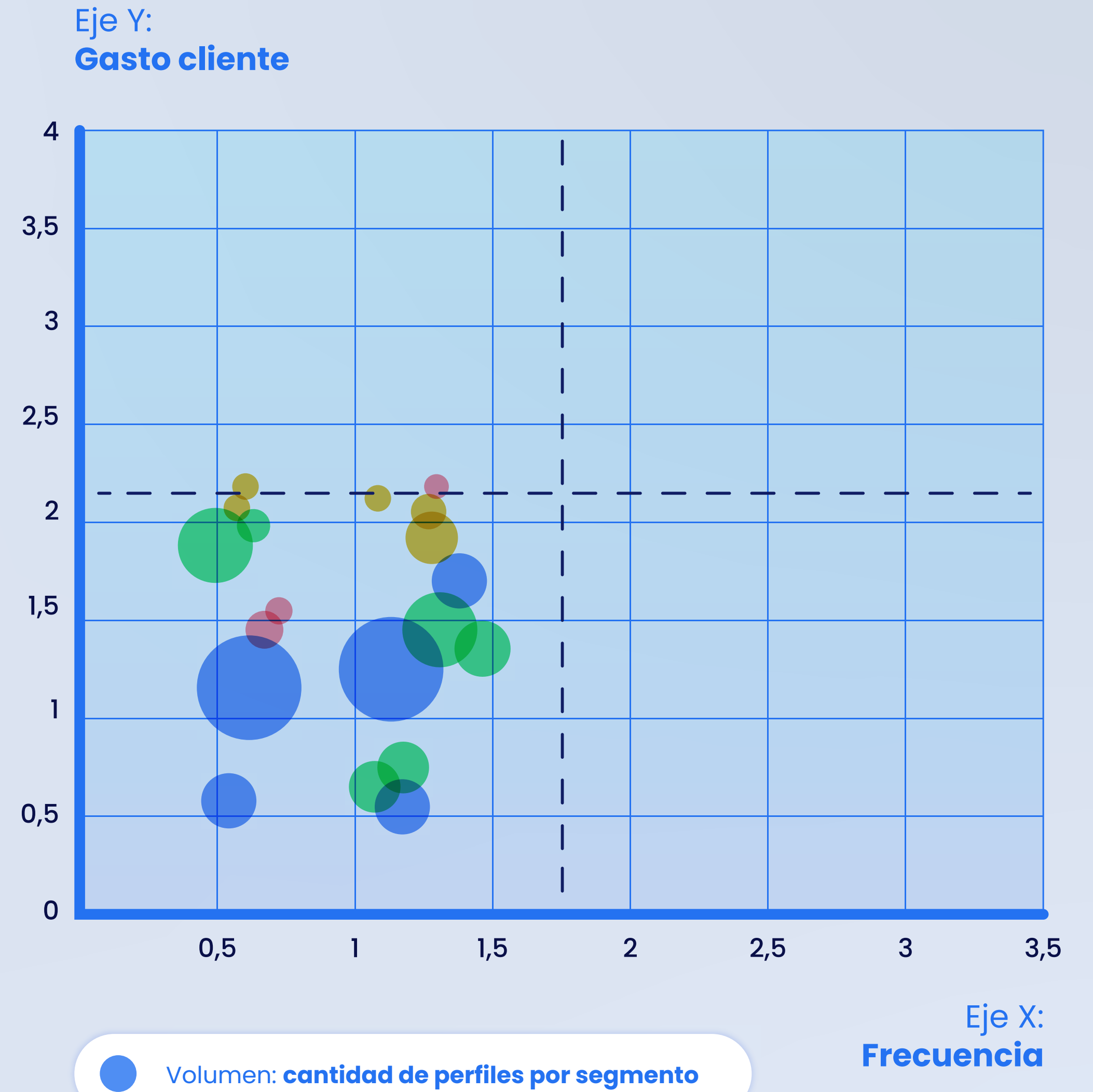
# Segmentación Avanzada

Analiza el potencial de todos tus clientes

Diseña estrategias específicas para cada segmento

Descubre los clientes con alto valor añadido

Impulsa la recencia de los segmentos de valor



# Journey Builder

Automatiza acciones en función de triggers/eventos

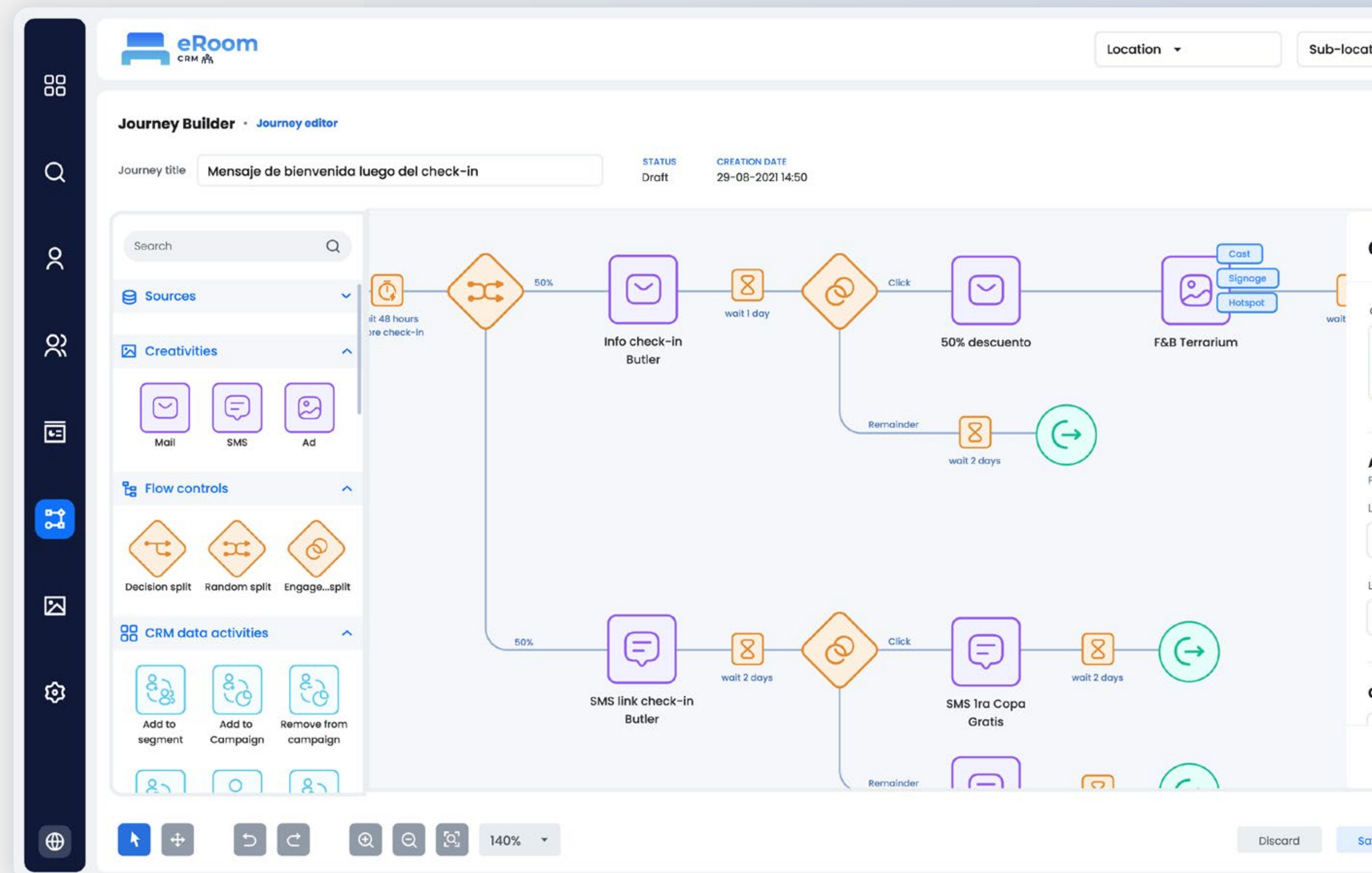
Obtén de manera visual un recorrido claro de cada uno de tus clientes

Define el "Next best action"

Diseña journeys específicos para cada segmento de tus clientes

Crea experiencias únicas e irrepetibles para cada cliente

Hiperpersonaliza la experiencia de tus clientes de manera automática





# Dashboards

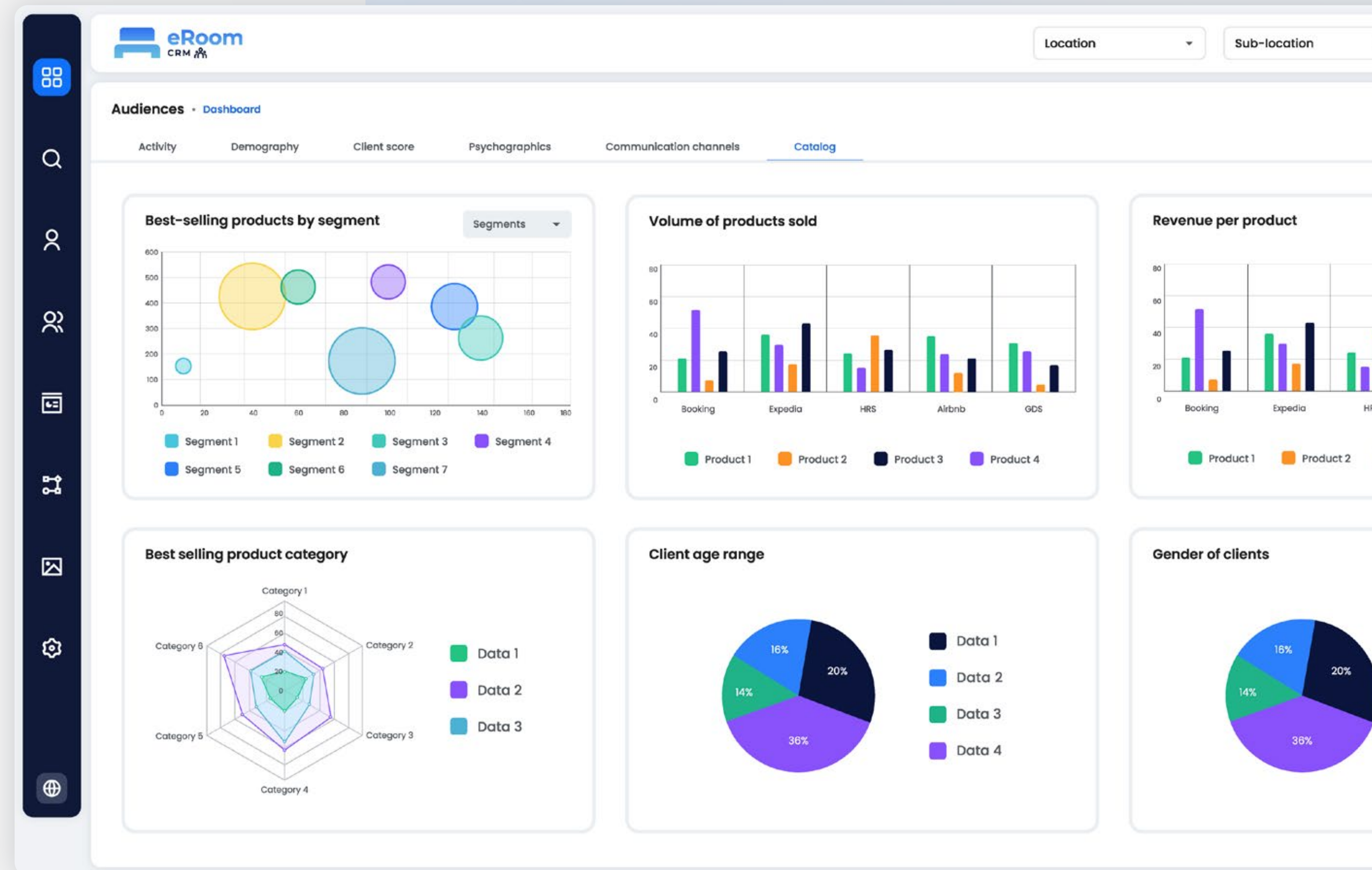
Conoce a tu cliente como nunca antes lo habías hecho

Analiza quiénes son tus clientes más rentables

Análisis del performance de tus campañas

Conoce los usos y costumbres de tus clientes para crear campañas de valor para tus clientes para incrementar el other revenue

Hiperpersonaliza la experiencia de tus clientes para incrementar el value for money





# Canales de comunicación

Comunícate con tus clientes en más de 10 canales diferentes en tiempo real

Aprende de cada una de las acciones que realice tu cliente en función del impacto que haya percibido de cada campaña

Incrementa el conocimiento de tu cliente con cada comunicación que reciba tu cliente

Con cada uso de cualquier canal de comunicación y servicio de eRoom Suite, el sistema aprenderá acerca de sus usos y costumbres para poder elaborar una ficha de perfil más avanzada



# Campañas Avanzadas

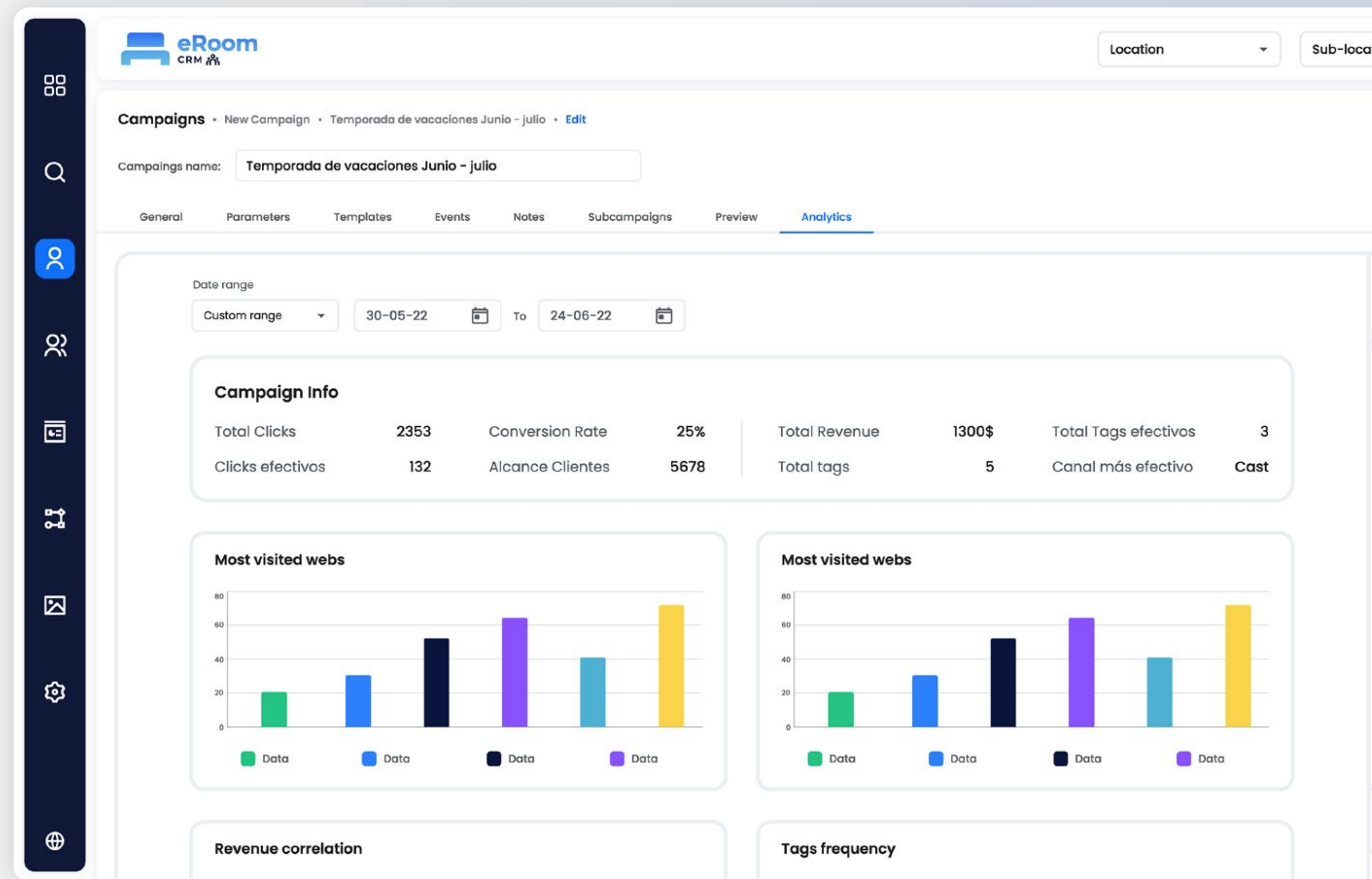
Distribuye tus campañas a través de múltiples canales de comunicación

Incrementa la efectividad de tus campañas

Analiza los datos en tiempo real para poder adaptar tu comunicación de manera eficiente

Crea campañas por los segmentos que quieras

Utiliza triggers para activar tus campañas



## ¿Necesitas el enfoque B2B? eRoom CRM lo tiene para ti

- ▶ Lleva el seguimiento de tus negociaciones a través de status predeterminados o personalizados **de acuerdo a tus preferencias** dentro de eRoom CRM B2B
- ▶ Genera los perfiles corporativos de las empresas que forman parte de tu cartera y **observa con mayor detalle** toda la data relacionado con sus actividades en tu negocio

The screenshot displays the eRoom CRM B2B interface. At the top, there's a header with the eRoom CRM logo and dropdown menus for 'Location' and 'Sub-location'. Below the header, there are four columns representing negotiation stages: PO, TE1, TE2, and WON. Each column has a progress bar and a '1,000k€' value. Below the progress bars are lists of items labeled 'eRoom Cast' and 'eRoom Hotspot', each with a progress bar and a three-star rating. A vertical sidebar on the left contains various navigation icons.

**Haz más en menos tiempo** con el enfoque B2B **más completo** del mercado en eRoom CRM





## Con eRoom Suite, tu hotel se convierte en la mejor opción para tus huéspedes

Proveemos al sector hotelero un universo de soluciones innovadoras completamente integradas en las áreas de tecnología, conectividad, interactividad y entretenimiento.

PMS 

CRM 

ERP 

DAM 

BE+ 

BUTLER 

HOTSPOT 

CAST 

TV 

SIGNAGE 

CHAT 

WEB 

ASSISTANT 

ERESTAURANT 

BI 

HUB 

El presente y futuro del sector hotelero está aquí. Descúbrelo con eRoom Suite

**#UpgradeYourGuestExperience**





---

**Upgrade** your guest **experience**

Revolucionamos la manera de **impulsar experiencias** en tu hotel con herramientas creadas con **ADN hotelero**

---

Av. Mare de Deu de Bellvitge - 3, 08907  
L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona, España

**+34 93 737 21 20**  
**info@eroomsuite.com**



LEADING **OUTSTANDING** IDEAS

info@jacidi.com • jacidi.com